

Die Zufriedenheit unserer Lernenden und ihrer Eltern ist für uns von grosser Wichtigkeit. Deshalb haben wir im Januar 2020 eine Elternbefragung durchgeführt. 152 von 372 Eingeladenen haben an der Online-Befragung teilgenommen. Wir bedanken uns bei allen Eltern, die sich Zeit für eine Rückmeldung genommen haben.

Im Mittelpunkt der Evaluation stand die Elternzufriedenheit aller Lernenden des Gymnasiums, der Wirtschaftsmittelschule und der Fachmittelschule. Um möglichst präzise Resultate zu erhalten, wurden die Fragebogen im Anschluss gesamtschulisch und nach Abteilungen ausgewertet. So konnten einerseits Erkenntnisse über die Zufriedenheit insgesamt, andererseits aber auch über einzelne Teilbereiche wie Ausbildung, Organisation, Kommunikation und Betreuung gewonnen werden.

Um die Umfrageergebnisse möglichst aussagekräftig darzustellen, wurden diese mit den Resultaten der Befragungen von 2008, 2012 und 2016 verglichen. So konnte die Entwicklung auf übersichtliche Art und Weise aufgezeigt werden. Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Punkte. Die vollständigen Ergebnisse können auf [www.kst.ch](http://www.kst.ch) eingesehen werden.

Evaluationen sind ein wesentlicher Teil unserer Qualitätsbemühungen. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse ermöglichen es uns, wirkungsvolle Massnahmen für die künftige Entwicklung der Kanti Trogen abzuleiten.

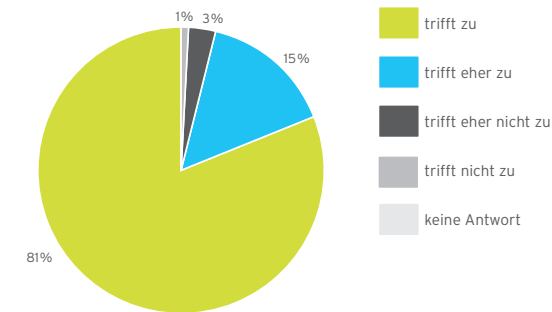


## Schulatmosphäre

Eine deutliche Mehrheit der Eltern hat ein sehr positives Bild der Schulatmosphäre.

- Sie äussern sich sehr zufrieden über die soziale Qualität sowie die Sicherheit und geben an, dass ihr Kind gerne an die Kanti Trogen geht.
- Eine grosse Mehrheit ist zudem der Meinung, dass Konflikte an der Schule gezielt angegangen werden.
- Die Zufriedenheit mit der Schulatmosphäre hat seit 2008 auf hohem Niveau zugenommen.

### Unser Kind geht gerne an die Kanti Trogen.



## Ausbildung und Unterricht

Die grosse Mehrheit der an der Umfrage teilnehmenden Eltern ist mit der Ausbildung ihrer Kinder zufrieden. Diese Zufriedenheit hat von 2008 bis 2020 kontinuierlich zugenommen.

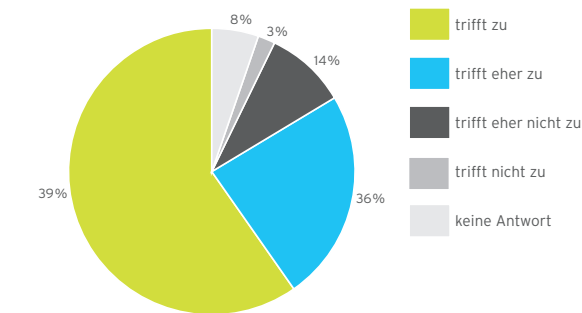
- Beim Erwerb von Grundwissen ist die Zufriedenheit am grössten, während der Erwerb von sinnvollen Lern- und Arbeitsmethoden weniger positiv gesehen wird.
- Fast alle Befragten bestätigen, dass ihr Kind an der Kanti Trogen in seiner Persönlichkeitsentwicklung gefördert wird. Zwei Drittel sind der Ansicht, dass ihr Kind in seiner Fähigkeit, mit anderen gut auszukommen und Konflikte zu lösen, gefördert wird.
- Sehr eindeutig fällt die Zustimmung für die an die Lernenden gestellten Anforderungen aus. Sowohl die Belastung im Unterricht wie auch durch die Hausaufgaben wird als angemessen beurteilt.
- Vergleichsweise kritisch fällt die Haltung der Eltern bezüglich der Bereitstellung von Informationen über die Möglichkeiten der Studien- bzw. Berufswahl aus.



## Förderung individueller Begabungen und Interessen

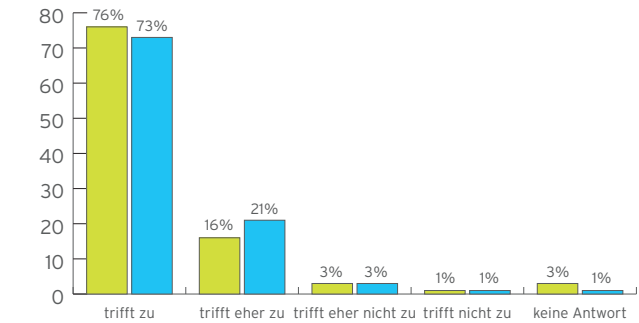
Das breite Angebot an Wahl- und Freifächern wird als sehr positiv beurteilt. Wie aus der folgenden Grafik hervorgeht, zeigen sich die Eltern auch mit der individuellen Förderung der Begabungen und Interessen ihres Kindes sehr zufrieden. Im Jahresvergleich ist hier eine deutliche Verbesserung ersichtlich.

### Unser Kind wird an der Kanti Trogen in seinen individuellen Begabungen und Interessen gezielt gefördert.



## Gesamtbeurteilung

Die meisten Eltern haben ein positives Bild der Kanti Trogen und empfehlen diese als Mittelschule weiter:

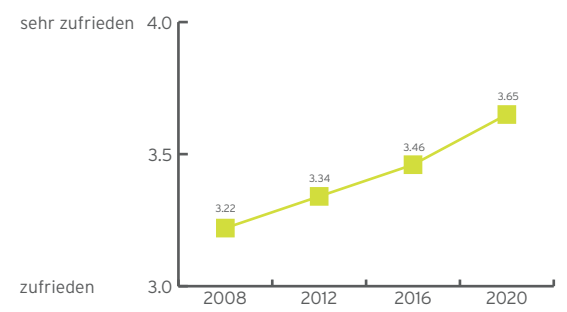


- Insgesamt habe ich ein positives Bild von der Kanti Trogen.
- Ich würde die Kanti Trogen als Mittelschule weiterempfehlen.



## Organisation

Mit der Organisation des Schulbetriebs sind die meisten Eltern zufrieden:



- Der Schulweg ist gemäss der Einschätzung einer grossen Mehrheit gut machbar.
- Der Stundenplan und die Organisation von Sonderveranstaltungen werden positiv beurteilt.
- Für viele Eltern sind die für die Ausbildung anfallenden Kosten angemessen.
- Eine deutliche Mehrheit der Eltern findet die jeweilige Klassengrösse als geeignet. Auch dieser Wert hat sich über die Jahre positiv entwickelt.



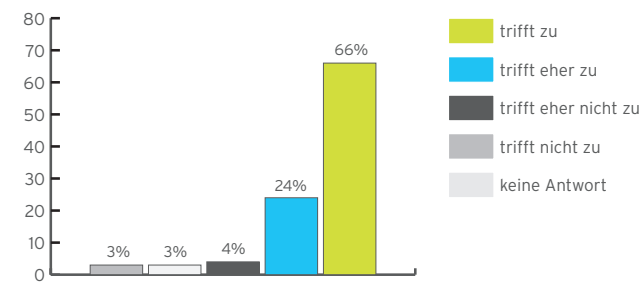
## Lehrpersonen

Die Arbeit der Lehrpersonen wird von einer deutlichen Mehrheit positiv beurteilt und drückt einerseits Vertrauen in deren Kompetenz und andererseits Zufriedenheit hinsichtlich der Leistungsbeurteilung ihres Kindes aus.

- Jeweils vier Fünftel sind der Meinung, dass sich ihr Kind von seinen Lehrpersonen verstanden fühlt und ausreichend Hilfe und Unterstützung erhält.
- Ein hoher Anteil ist der Ansicht, dass die Lehrpersonen kompetent sind.
- Die meisten Eltern sind der Meinung, dass die Leistungsbeurteilung ihres Kindes in der Regel nachvollziehbar ist.

## Schulleitung

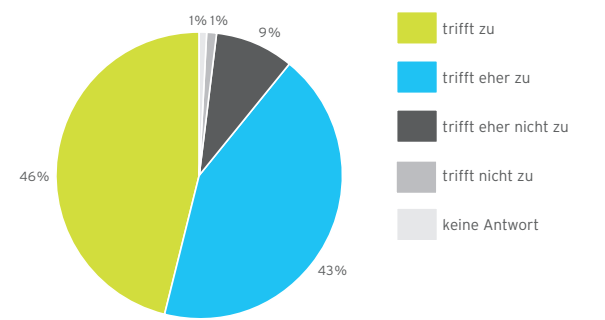
Der Arbeit der Schulleitung wird von einer Mehrheit der Eltern grosses Vertrauen entgegengebracht:



Die meisten Eltern können gefällte Entscheide gut nachvollziehen und eine klare Mehrheit der Personen, die aufgrund eines Anliegens oder Problems mit der Schulleitung Kontakt hatte, fühlte sich ernst genommen.

## Kommunikation

Die Mehrheit ist mit der Kommunikation zwischen Schule und Eltern zufrieden:



- Die wichtigsten Kommunikationsgefässe für die Eltern sind das persönliche Gespräch mit den Lehrpersonen, die Elternabende, die Info-Veranstaltungen sowie die Elternbriefe.
- Als weniger wichtig werden andere Kanäle wie Facebook, Instagram sowie der Jahresbericht beurteilt.
- Rund ein Drittel der Eltern wünscht sich mehr Information über die schulische Entwicklung ihres Kindes.
- Drei Viertel der Eltern fühlen sich genügend in das Schulleben einbezogen.
- Die Öffentlichkeitsarbeit der Kanti Trogen wird von vielen Eltern positiv wahrgenommen und die zahlreichen kulturellen Veranstaltungen werden geschätzt.

## Betreuung

Die meisten Eltern sind mit der Betreuung ihres Kindes ausserhalb des Unterrichts zufrieden. Diese positive Zustimmung hat über die Jahre klar zugenommen.

- Eine Mehrheit ist der Ansicht, dass ihr Kind bei Schwierigkeiten hilfsbereite und kompetente Unterstützung findet. Knapp ein Drittel hat diese Frage nicht beantwortet.
- Gesamthaft haben die Eltern den Eindruck, dass der Unterricht wenig ausfällt, und sie sind mit den bei Unterrichtsausfall getroffenen Massnahmen einverstanden.

## Infrastruktur

Für fast alle Eltern ist die Kanti Trogen ein einladender und gepflegter Ort.

- Nur vereinzelt wird die Ausstattung der Räumlichkeiten als nicht zeitgemäss und nicht zweckmässig beurteilt.
- Eine grosse Mehrheit ist mit dem Angebot der Mediathek zufrieden und beurteilt die Umgebung als lernförderlich.
- Ebenfalls eine deutliche Mehrheit ist mit dem Raumangebot für das selbständige Lernen und für die Entspannung zufrieden.

Elternbefragung  
2020 –  
Zusammenfassung  
der Resultate